



**Bilancio  
di sostenibilità  
2021**

# Indice

Lettera agli Stakeholder	<b>5</b>
Dati di sintesi	<b>6</b>
Nota metodologica	<b>8</b>
1. Profilo aziendale	<b>11</b>
2. TPS Group e l'impegno per la sostenibilità	<b>19</b>
3. Analisi di materialità e Stakeholder	<b>25</b>
4. Governance	<b>31</b>
5. Sostenibilità economica	<b>41</b>
6. Il personale	<b>47</b>
7. TPS Group e il territorio	<b>57</b>
8. La tutela dell'ambiente	<b>59</b>
Gri content index	<b>64</b>

# Lettera agli Stakeholder

Con il Bilancio di Sostenibilità TPS Group si pone l'obiettivo di comunicare il proprio impegno nella promozione del coinvolgimento di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda, in modo tale da affiancare la strategia di attenzione alla sostenibilità dell'impresa ai sempre presenti obiettivi di miglioramento dell'organizzazione, della qualità e del livello di servizio offerto ai clienti.

Sostenibilità significa in primo luogo la consapevolezza che il progressivo sviluppo del perimetro aziendale e i relativi risultati economici non sarebbero stati possibili senza il coinvolgimento di tutti i soggetti che a vario titolo si relazionano con il nostro Gruppo, gli Stakeholder, insieme ai quali la Società intende continuare a promuovere un percorso che consenta di:

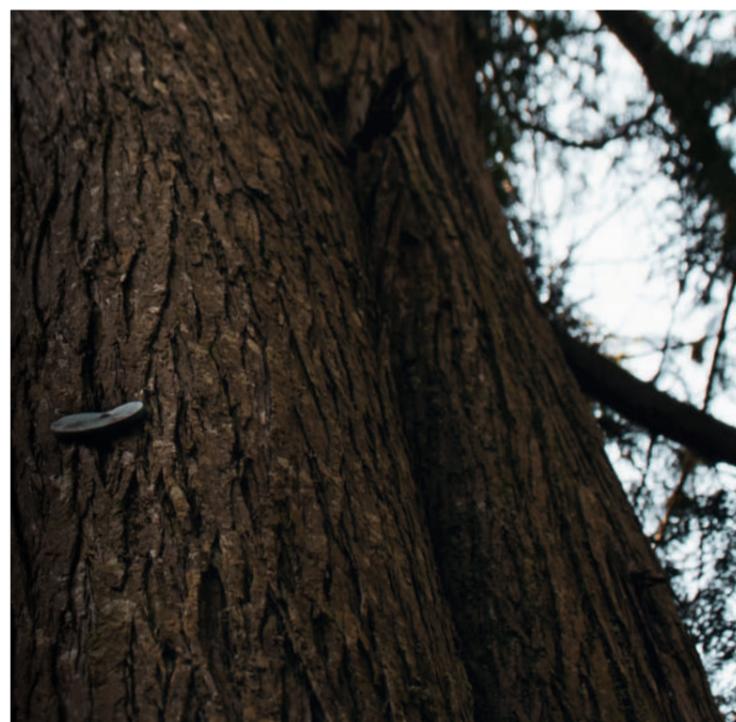
- individuare e perseguire obiettivi e modalità di azione nell'ambito della Sostenibilità;
- controllare e rendicontare la performance di sostenibilità dell'impresa e la sua evoluzione verso obiettivi di continuo miglioramento conseguiti attraverso un piano di interventi qualitativi e quantitativi - e quindi misurabili - sul sistema aziendale;
- offrire servizi tecnici e prodotti innovativi nell'ambito dei settori industriali nei quali il Gruppo opera, adottando un processo di continuo miglioramento tecnologico e organizzativo che riteniamo indispensabile per il mantenimento della nostra competitività e della soddisfazione dei clienti;
- dotarsi di competenze, tecnologie, processi e metodologie di eccellenza e innovative rispetto allo scenario competitivo di riferimento;
- garantire il coinvolgimento, la motivazione e la migliore preparazione delle risorse umane impegnate nei processi aziendali.

Si tratta di aspetti strategici di grande rilevanza, tra di loro collegati e tali da consentire all'Azienda di evolvere verso una maggiore responsabilità sociale e ambientale. Questo obiettivo costituisce parte integrante del modello di business che intendiamo adottare e che riteniamo abbia un diretto effetto sulla competitività stessa del Gruppo TPS.

Riprendendo la definizione istituzionale, il Bilancio di Sostenibilità consentirà a Voi, gli Stakeholder, di conoscere e formulare un giudizio su come la Società e il suo management interpretano e realizzano la propria missione e il proprio mandato al fine di ottenere risultati migliori in termini di impatto sociale, ambientale ed economico.

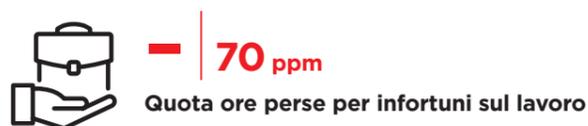
In questo percorso, riteniamo che il maggior coinvolgimento degli Stakeholder rimanga la chiave di un successo che è certamente alla nostra portata.

**Alessandro Rosso**  
Presidente e Amministratore Delegato

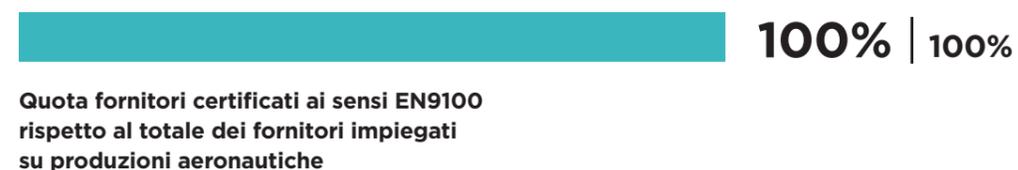
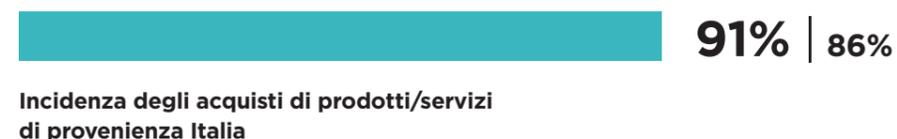


# Dati di sintesi

## Risorse Umane al 31.12.2021



## Catena di Fornitura



## Ambiente



### Innovazione Tecnologica / Ricerca & Sviluppo

Sviluppo di una applicazione di realtà virtuale per la 500 elettrica

Sviluppo progettuale e prototipale di un sistema per elicottero per il trasporto HEC di tecnici adibiti alla manutenzione di linee aree in alta tensione.

Sviluppo di calcoli FEM e analisi oleodinamiche per sistemi di trasmissione meccanica

Progettazione architettura nuovo cambio automatico full-powershift per mezzi agricoli



### Supplemental Type Certificate

Interior Medicale per elicottero AW139

Sistema per POD elicottero AW109



### Certificazioni

Certificazione EN9100

Certificazioni ISO9001

Certificazione EASA POA (Part 21, Section A, Subpart G)

Certificazione EASA DOA (Part 21, Section A, Subpart J)

Certificazione di Gestione della Navigabilità Continua (CAMO)

Certificazione di Approvazione Impresa di Manutenzione (Part 145)

Maintenance Training and Examination Organisation Approval (Part 147)

Certificazione TISAX

Certificazione ISO27001



### Progetti sociali per il territorio

Attività grafiche a supporto della rivista Fondazione di IRCC (Istituto per la Ricerca sul Cancro di Candiolo, Torino)

Contributo economico a favore di FPRC (Fondazione Piemontese per la Ricerca sul Cancro di Candiolo, Torino)



### Elementi Rilevanti accaduti nel 2021

Avvio progetto Training Academy TPS Group

Definizione Business Continuity Plan del Gruppo TPS

Certificazione ISO27001 per la sicurezza informatica

Certificazione Tisax per la sicurezza informatica in ambito automotive

# Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il Bilancio di Sostenibilità di TPS Group S.p.A. e delle società controllate (di seguito anche “TPS”, “TPS Group”, il Gruppo TPS” o il “Gruppo”). Il documento contiene le informazioni relative ai temi economici, ambientali e sociali, utili ad assicurare la comprensione delle attività svolte da TPS, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto prodotto dalle stesse.

Il presente è il secondo report di sostenibilità reso pubblico da TPS e intende riepilogare il percorso di miglioramento del modello di sostenibilità intrapreso dal Gruppo.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei **GRI Sustainability Reporting Standards** pubblicati dal *Global Reporting Initiative (GRI)*, come indicato nel GRI Content Index del presente documento, secondo l’opzione di rendicontazione **Referenced**.

Si sottolinea che TPS non ricade nel campo di applicazione del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione delle Direttiva 2014/95/UE, ha previsto l’obbligo di redazione di una Dichiarazione Non Finanziaria (“DNF”) per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative. Il presente Bilancio di Sostenibilità è pertanto redatto su base volontaria e non rappresenta una DNF.

I principi generali applicati per la redazione della Bilancio di Sostenibilità sono quelli stabiliti dai GRI Standard: **rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità, chiarezza**.

Gli indicatori di performance selezionati sono quelli previsti dagli standard di rendicontazione adottati, rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l’attività svolta da TPS Group e con gli impatti da esso prodotti. La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un’analisi di rilevanza degli stessi, come descritto nel paragrafo “L’analisi di materialità”. Nelle diverse sezioni del Bilancio di Sostenibilità, sono segnalate le informazioni quantitative per le quali è stato fatto ricorso a stime.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni qualitative e quantitative si riferisce alla performance della capogruppo TPS S.p.A. e delle società controllate consolidate integralmente nel bilancio consolidato di Gruppo al 31 dicembre 2021. Si precisa che il dato relativo ai consumi di energia elettrica della controllata Satiz Poland non è incluso nel conteggio complessivo, in quanto si tratta di una piccola entità operativa (uffici) con consumi del tutto irrilevanti rispetto al totale consuntivato a livello di Gruppo.

Il Bilancio di Sostenibilità è redatto con cadenza annuale. Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell’andamento delle attività di TPS sono presentati, a fini comparativi, i dati relativi all’esercizio precedente.

Il processo di redazione dell’informativa di sostenibilità ha visto il coinvolgimento delle figure di maggior riferimento in ciascuna delle unità organizzative aziendali.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di TPS Group S.p.A. in data 25 marzo 2022 ed è stato sottoposto alla revisione di Audirevi S.p.A. in base ai principi ed alle indicazioni contenuti nell’ISAE 3000 (*International Standard on Assurance Engagements 3000-Revised*) dell’*International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)*. La Relazione della società di revisione è riportata alla fine del presente documento.

Il Bilancio di Sostenibilità è pubblicato nel sito istituzionale della Società al seguente indirizzo [www.tps-group.it/investor-relations](http://www.tps-group.it/investor-relations). Per richiedere maggiori informazioni in merito è possibile rivolgersi all’indirizzo e-mail [sustainability@tps-group.it](mailto:sustainability@tps-group.it).



1

**Profilo  
aziendale**

TPS Group opera da decenni nel settore dei servizi tecnici e di progettazione per diversi settori industriali, in particolare in quello aerospaziale, automotive, difesa, oil & gas, mezzi di trasporto a fune, progettazione meccanica di precisione.

TPS Group ha sede legale e sede operativa principale a **Gallarate (VA)**.

Altre sedi aziendali del Gruppo sono:

- Italia**

  - Bolzano
  - Biella
  - Firenze
  - La Spezia
  - Monteprandone (AP)
  - Piacenza
  - Torino
- Polonia**

  - Bielsko Biata
- Svizzera**

  - Mendrisio

Nell'esercizio 2021 il Gruppo TPS ha realizzato volumi di produzione per un valore di Euro 37,6 Mln.

Al 31 dicembre 2021 l'organico complessivo del Gruppo TPS è pari a 479 unità.

Nel mese di febbraio 2017, TPS Group ha conseguito il **Certificato Elite di Borsa Italiana**, a testimonianza della capacità di controllo dei processi aziendali e dell'orientamento verso lo sviluppo sostenibile del business.

TPS S.p.A. è stata poi ammessa alla quotazione del mercato alternativo **AIM di Borsa Italiana** in data 28 marzo 2017.

Nel corso del 2021, inoltre, la TPS S.p.A. è stata insignita del **Premio Industria Felix 2021**, giunto alla quinta edizione. La nostra azienda è stata selezionata da un qualificato Comitato scientifico dopo un'inchiesta giornalistica che ha analizzato 142 mila società italiane. TPS ha raggiunto, in particolare, il titolo di **"Migliore media impresa con sede legale nella provincia di Varese per performance gestionale e affidabilità finanziaria Cerved"**.

Infine, sempre nel corso del 2021, T.P.S. S.p.A. è stata insignita di due importanti riconoscimenti nell'ambito della prima edizione dei **Leonardo Supplier Awards**: il premio **Service Excellence** per premiare la sua puntualità, qualità, spirito di collaborazione ed impegno verso l'eccellenza e il **Sustainability Award** in riconoscimento dell'impegno e dei risultati raggiunti proprio nell'ottica di sviluppo sostenibile.

I **Leonardo Supplier Awards 2021**, tenutisi nella giornata conclusiva dell'ottava edizione degli Aerospace & Defense Meeting di Torino, manifestano la volontà di Leonardo S.p.A. nel valorizzare l'impegno della catena di fornitura verso l'eccellenza, lo spirito di collaborazione ed i risultati raggiunti. Per entrambe le categorie (Service Excellence e Sustainability) sono stati individuati e premiati i 10 migliori fornitori delle varie divisioni di Leonardo S.p.A.

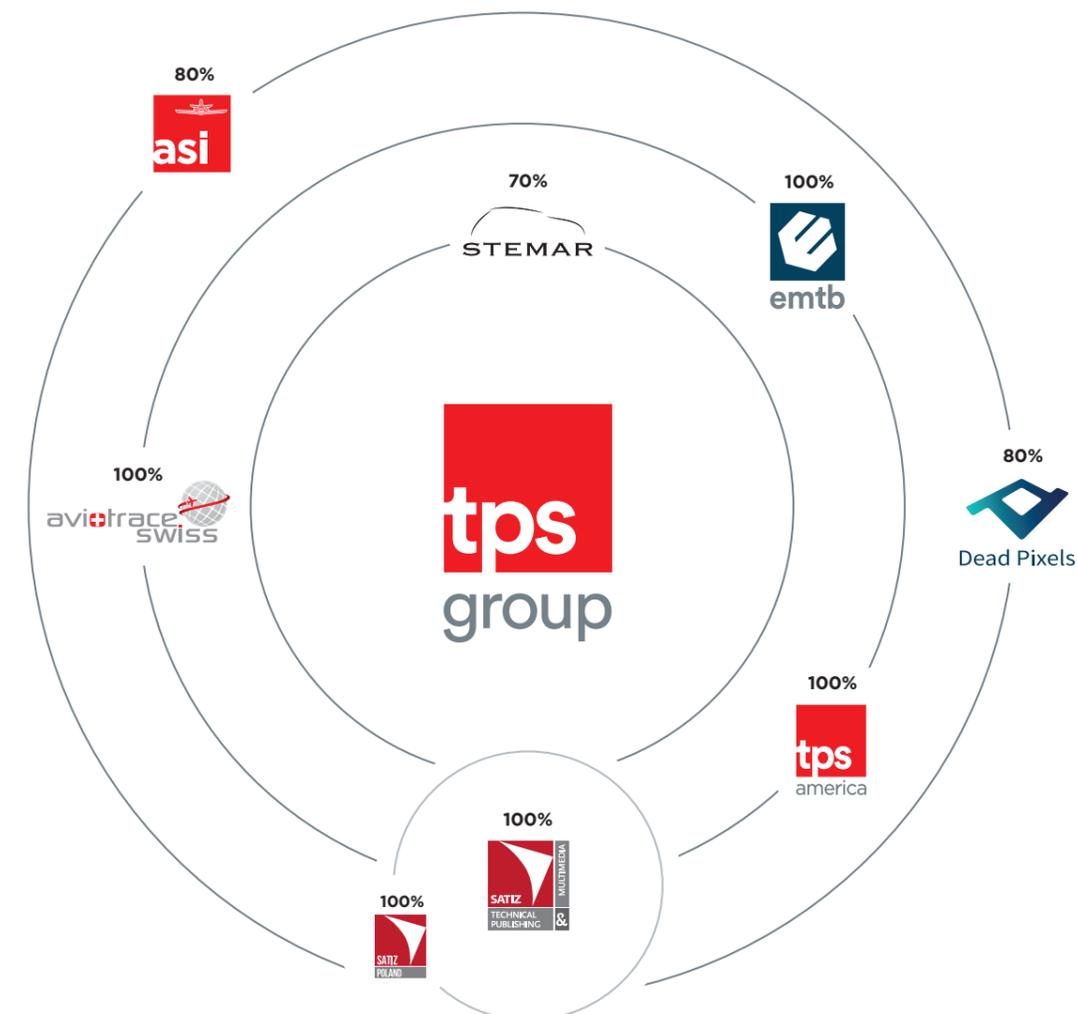
Tali riconoscimenti, per stessa ammissione del Cliente Leonardo S.p.A., costituiscono un elemento importante nella sua relazione con la propria catena di fornitura, in quanto ben sintetizzano il livello di eccellenza che le sfide dello scenario attuale e futuro richiedono a Leonardo e ai suoi partner.

Alla data del 31 dicembre 2021, il capitale sociale sottoscritto e interamente versato di TPS S.p.A. è pari a Euro 1.613.910, suddiviso in 7.259.860 azioni.

La compagine sociale del Gruppo è così composta:

- G&D S.r.l. 65,43%
- Value First SICAF S.p.A. 9,71%
- Sofia Holding S.r.l. 5,00%
- Anguillesi Massimiliano 3,50%
- Altri azionisti inferiori al 5% 16,36%

Nel corso del 2021, dopo l'acquisizione della partecipazione di maggioranza della **AIR SUPPORT INTERNATIONAL**, il Gruppo TPS ha assunto la seguente struttura:



# Organizzazione operativa in SBU

Il Gruppo TPS realizza servizi tecnici e di progettazione per diversi ambiti industriali.

## AEROSPACE



Helicopters    Aircrafts    Technologic innovations    Drones    eVtol

## AUTOMOTIVE



Cars    Trucks    Show cars    Buses    Low-series & special projects

## AGRICULTURE & SPECIAL VEHICLES



Tractors    Construction equipment    Snow groomers    Firefighting vehicles    Gearboxes

## DEFENCE, RAILWAY, ROPEWAY, OIL&GAS

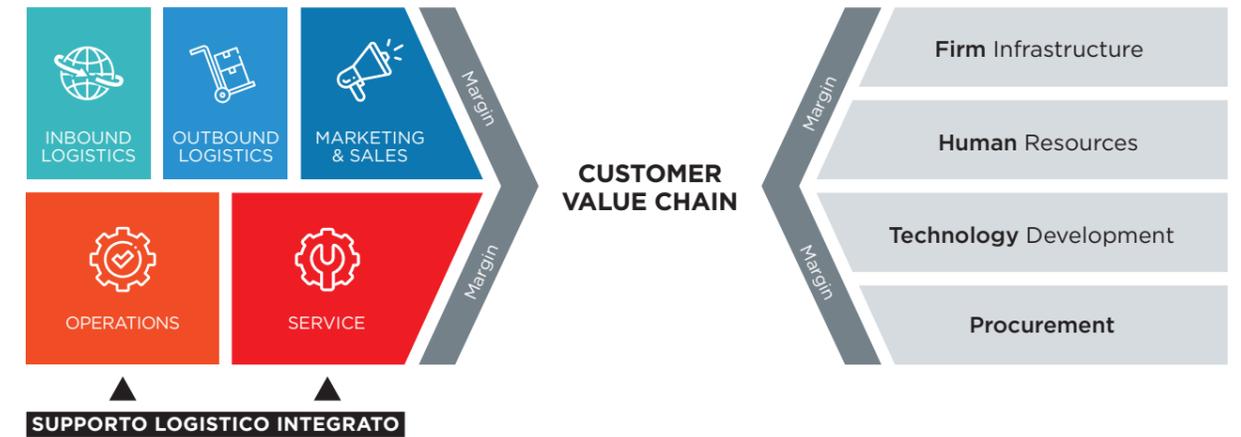


L'attività operativa del Gruppo è strutturata in 4 Strategic Business Unit (SBU):

## SBU 1 | Technical Publishing & Training

La SBU raccoglie le attività di documentazione tecnica, del supporto logistico integrato e della formazione del Gruppo TPS, sia in ambito aeronautico che automotive e ferroviario. Le attività di formazione tecnica della Training Academy del Gruppo (la società svizzera Aviotrace Swiss SA) sono anch'esse parte di questa SBU.

### Processo Supporto Logistico Integrato



### TPS GROUP Catena del Valore



### Processo Documentazione Tecnica

- Owner Manuals
- Operator Manuals (OMs)
- Repairs and Service Manuals
- Illustrated Parts Catalogues (IPCs)
- Equipment and Component Maintenance Manuals
- WCM Documentation



## SBU 2 | Engineering & Cost Engineering

Nella seconda SBU si concentrano tutte le attività di progettazione, sia quella in ambito aeronautico gestita dalla capogruppo TPS, sia quella in ambito automotive concentrata nella controllata Satiz TPM, sia quella in ambito meccanico, difesa, mezzi speciali e impianti a fune, gestite tramite la EMTB. Ne fanno inoltre parte le attività di ingegneria, la certificazione aeronautica e il cost engineering, quest'ultimo facente capo a Stemar Consulting S.r.l.

Infine, è parte integrante di questa SBU l'attività manutentiva Part-147 e CAMO, patrimonio della neo acquisita Air Support International S.r.l.



## SBU 3 | Avionic Services & Informative Technologies

La SBU raccoglie le competenze in ambito software avionico, test software e integrazione di sistemi della capogruppo, oltre che il consolidato know-how in ambito di sviluppi informatici presenti in Satiz TPM e in altre società del Gruppo TPS.



## SBU 4 | Digital Content Management

Nella quarta SBU confluiscono le attività relative alla generazione e alla gestione di contenuti multimediali per la commercializzazione del prodotto o per l'erogazione di programmi formativi su media elettronici. Le attività di questa SBU hanno subito un ulteriore incremento grazie alla controllata Dead Pixels S.r.l., che ha impresso una forte spinta nella direzione di applicativi di realtà aumentata e di realtà virtuale orientati a sviluppi tecnici negli ambiti industriali nei quali opera il Gruppo TPS.



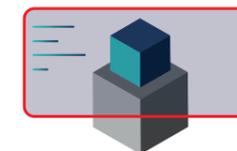
### 3D

Realizzazione di modelli tridimensionali per applicazioni digitali partendo dalle matematiche progettuali.



### REALTÀ VIRTUALE

Siamo specializzati nella creazione di applicazioni in Realtà Virtuale, dal mobile al desktop.



### REALTÀ AUMENTATA

Realizziamo mobile app che sfruttano i nuovissimi sistemi ARKit e ARCore.



### ANIMATION

Siamo specializzati nelle animazioni di alta qualità con i migliori software, da Maya a Blender.



### MOBILE

Creiamo applicazioni B2B e B2C per le piattaforme Android e iOS.



### WEB

Realizziamo contenuti 3D interagibili direttamente da browser anche in AR/VR.



# Mission

La *mission* di TPS Group è quella di supportare la crescita e lo sviluppo economico e tecnologico dei clienti, tramite l'innovazione tecnologica e le importanti professionalità presenti all'interno dell'organizzazione.

Nel corso degli anni TPS Group ha acquisito un panel di competenze ed esperienze ampie e variegate nei settori del Technical Publishing, Engineering & Consulting, Certification, Design & Production, Development of Avionic Services, Digital Content Management e nel Training, oltre che una sempre maggiore reputazione nell'ambito dei settori industriali di riferimento.

Nel corso del 2021 il Gruppo ha ulteriormente rafforzato la catena del valore dei servizi offerti alla propria clientela, andandosi ad inserire nel settore dei servizi manutentivi per i velivoli, nel quale non era presente, tramite l'acquisizione della società ASI - Air Support International S.r.l.

Gli obiettivi e le linee strategiche aziendali restano quindi orientate al potenziamento della catena del valore dei servizi tecnici offerti al mercato. Questo sia attraverso un processo di crescita organica, che vede i propri elementi distintivi nei continui investimenti strategici in tecnologie digitali e innovazione e nell'incremento della professionalità della propria organizzazione, sia implementando una strategia di crescita per linee esterne, con operazioni di acquisto di partecipazioni ritenute strategiche.

# Lo sviluppo sostenibile e l'Agenda 2030

## L'impegno di TPS

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite.

Parte integrante dell'Agenda 2030 sono gli SDGs (**Sustainable Development Goals - SDG / Obiettivi di sviluppo sostenibile**). Gli SDGs rappresentano uno strumento per le imprese per identificare obiettivi di business che possano contribuire al raggiungimento dei target fissati dall'Agenda 2030. L'utilizzo dello strumento SDGs consente alle imprese di assumere ed evidenziare il proprio impegno per contribuire al raggiungimento degli obiettivi globali fissati dall'Agenda 2030.



TPS Group continua ad orientare le proprie strategie in modo tale da garantire la sostenibilità economica, sociale ed ambientale del proprio business e, in linea con l'Agenda 2030, prosegue nel suo impegno a perseguire gli obiettivi di valorizzazione delle persone, della comunità e del territorio in cui opera.

Gli SDGs rappresentano per TPS la linea guida per il proprio approccio alla sostenibilità. A tale riguardo il Gruppo ha individuato gli indicatori che ha ritenuto coerenti con il proprio modello di business ed obiettivi strategici, confermando le scelte già intraprese nel corso degli anni precedenti e, in particolare, nel 2020.

Il Gruppo ha come mission quella di fornire servizi tecnici e di progettazione tecnologicamente avanzati in diversi ambiti industriali, al fine di supportare i clienti nei loro progetti di sviluppo. In tale contesto TPS Group è presente nella filiera di progettazione di sistemi di trasporto aereo e terrestre a basso impatto ambientale e alta efficienza (veicoli a propulsione elettrica, nuove tecnologie innovative per il trasporto aereo, adozione di materiali di minor peso specifico che consentano la riduzione dei consumi energetici).

Allo stesso modo, deve essere posta in evidenza l'attività di progettazione di trasmissioni per mezzi agricoli, dove, anche grazie a brevetti proprietari, TPS è in grado di progettare cambi automatici con un livello di rendimento (e quindi di riduzione dei consumi) maggiore rispetto alle tecnologie tradizionali.

Infine, va richiamata la linea di business che vede TPS progettare e produrre sistemi per il trasporto aereo medicale, attività che consente agli operatori una più efficace gestione del ferito/malato a bordo. In tale direzione si collocano la progettazione, la certificazione e la produzione di sistemi innovativi per il caricamento a bordo velivolo di un'incubatrice e gli sviluppi per sistemi di biocontenimento necessari in periodi di pandemia mondiale.

**Iniziativa per il 2022**

Nel quadro di un percorso di continua e costante crescita che, oltre a caratterizzare il Gruppo dal punto di vista del business, ne accompagna anche lo sviluppo nell'ambito della sostenibilità, TPS Group intende porsi nuovi ulteriori obiettivi da conseguire nel corso dell'esercizio 2022:

- costituzione di un **Comitato di Sostenibilità**, cui assegnare il compito di monitorare l'andamento delle iniziative aziendali in corso d'anno e di proporre alla Direzione aziendale nuovi obiettivi per gli esercizi successivi
- rafforzare la **strategia di comunicazione aziendale** in materia di sostenibilità, integrando nell'apposita sezione già presente sul sito web aziendale eventuali richiami a portali specializzati (ad esempio il sito tematico web delle Nazioni Unite in materia di obiettivi per lo sviluppo sostenibile)
- organizzare un **intervento formativo di base indirizzato a tutti i dipendenti** del Gruppo, con lo scopo di diffondere capillarmente la cultura della sostenibilità nell'ambito dell'organizzazione

**OBIETTIVI AZIENDALI 2022**

	Innovazione tecnologica	Gestione etica del business	Pari opportunità	Sostegno all'occupazione giovanile	Sviluppo e formazione delle persone	Le iniziative sociali aziendali	Gestione della salute e sicurezza	Progetti sociali per il territorio	Digitalizzazione dei processi aziendali	Efficienza energetica	Progetto "plastic free"
<b>3 SALUTE E BENESSERE</b>							⚙️				
<b>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</b>				⚙️	⚙️	⚙️					
<b>5 PARITÀ DI GENERE</b>		⚙️	⚙️								
<b>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</b>										⚙️	
<b>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</b>	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️	⚙️		⚙️	⚙️	
<b>9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</b>	⚙️									⚙️	
<b>10 RIDURRE LE DISUGLIANZE</b>		⚙️									
<b>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</b>								⚙️	⚙️	⚙️	⚙️
<b>12 CONSUMI E PRODUZIONE RESPONSABILI</b>									⚙️	⚙️	⚙️



# Le relazioni con gli Stakeholder

TPS Group è attenta al rapporto coi suoi Stakeholder, curandone i bisogni informativi e considerandone le esigenze al fine di ottenere il miglior risultato aziendale possibile. Agli Azionisti, ai Clienti e ai Fornitori sono rivolte le comunicazioni periodiche, che vengono veicolate tramite il sito web aziendale, i cui contenuti sono improntati a un criterio di massima chiarezza e trasparenza.

Ai dipendenti, oltre le comunicazioni rivolte alla generalità degli Stakeholder, vengono illustrati con chiarezza gli obiettivi dell'esercizio e, a seguito della pubblicazione del Bilancio annuale e del Rendiconto semestrale, vengono fornite una serie di informazioni e delucidazioni aggiuntive, con lo specifico obiettivo di garantire un elevato livello di coinvolgimento e di partecipazione alla vita aziendale.

A tal fine, nel corso del 2021 il Gruppo TPS ha sviluppato una specifica app per mobile phone in modo da veicolare tutte le informazioni aziendali anche attraverso questo canale, ritenuto più agevole e immediato.

## Azionisti

TPS Group attribuisce grande importanza al rapporto coi suoi azionisti, che non si concretizza soltanto nel momento assembleare ma anche nella periodica partecipazione a incontri e presentazioni al fine di fornire report relativi all'andamento del business che sono poi resi pubblici sul sito istituzionale [www.tps-group.it](http://www.tps-group.it).

## Clienti

Grazie alle competenze tecniche presenti in Azienda, TPS Group assiste i propri clienti nella gestione ordinaria e straordinaria delle attività produttive e nella loro evoluzione, sia organizzativa che tecnologica. Tutto ciò grazie ad un approccio proattivo che non si limita a soddisfare i bisogni emergenti, bensì è in grado di assicurare un contributo attivo e competente nella risoluzione dei problemi.

## Dipendenti e collaboratori

Pur nel rispetto della necessaria sobrietà richiesta nel luogo di lavoro, TPS Group tiene in grande considerazione la "qualità delle relazioni" e l'instaurazione di un ambiente professionale sereno e coinvolgente, tale da stimolare dipendenti e collaboratori a fornire un sempre maggior contributo partecipativo allo sviluppo economico, ma anche sociale, dell'Azienda.

## Fornitori

TPS Group attribuisce grande importanza al rapporto con i propri fornitori, con i quali punta ad instaurare un partenariato anziché una pura e semplice relazione tra soggetti economici.

In tale contesto il Gruppo ha avviato nel 2021 un **Portale web dedicato ai Fornitori**, con lo scopo di facilitare le comunicazioni e con l'obiettivo, da conseguire sin dal 2022 e nei successivi esercizi, di migliorarne ulteriormente le prestazioni e i servizi, così da offrire ai fornitori notizie utili a sviluppare ulteriormente il rapporto con il Gruppo.

## Istituzioni e Pubblica amministrazione

Il rapporto di TPS Group con le istituzioni nazionali e locali si basa sulla massima chiarezza e correttezza delle informazioni diffuse, oltre che sulla massima disponibilità a cooperare con tali soggetti ogniquale volta sia opportuno o necessario.

# Analisi di materialità

I temi materiali, così come definiti dai GRI Standards, sono quegli aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali di un'impresa e/o influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli Stakeholder. La rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità, secondo l'approccio previsto dai GRI Standards, è focalizzata sulle tematiche materiali.

TPS Group ha effettuato un'analisi di materialità sulle tematiche di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo. I temi materiali sono stati analizzati e razionalizzati tenendo conto dell'evoluzione dell'Azienda e del contesto in cui opera. Grande valore è stato dato allo sviluppo delle persone, al coinvolgimento ed alla promozione delle pari opportunità.

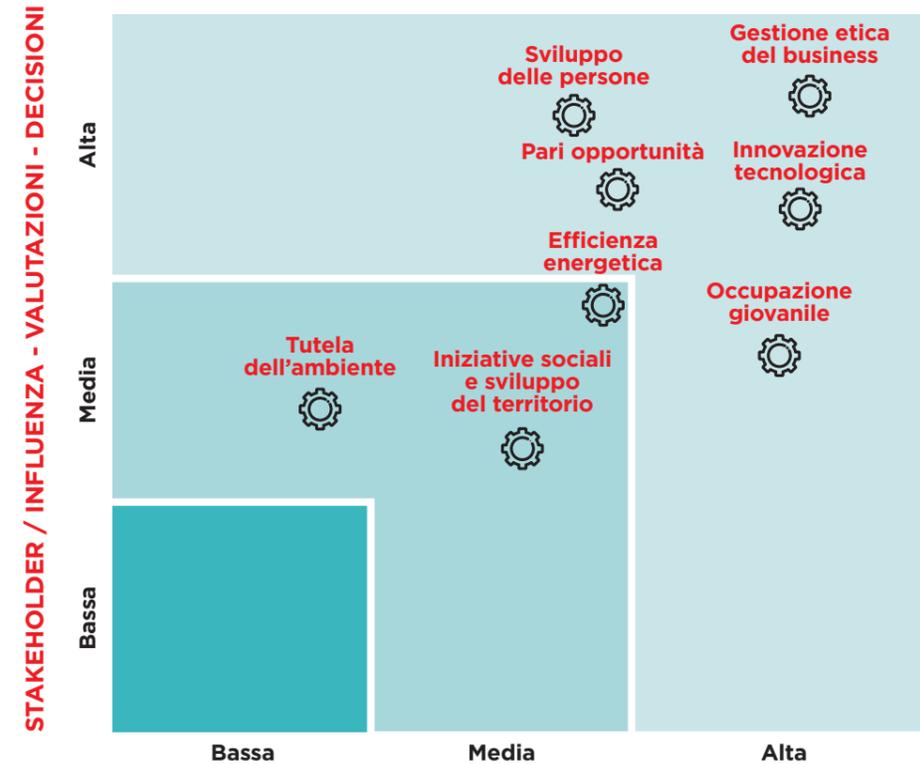
Inoltre, la **sostenibilità ambientale** si posiziona ad un livello elevato di priorità, nonostante l'organizzazione non conduca attività ambientalmente impattanti. Siccome, infatti, i temi legati al cambiamento climatico rivestono inevitabilmente un grande valore anche per gli Stakeholder, TPS Group intende portare un fattivo contributo al benessere globale anche in un contesto specifico quantitativamente poco rilevante rispetto alla complessità del problema.

Altro tema di elevata rilevanza è l'**innovazione**, ritenuta fondamentale per garantire il progresso dell'organizzazione e, di conseguenza, la crescita umana e professionale dei dipendenti e dei collaboratori.

Il grafico mostra i risultati dell'analisi: all'interno della matrice si evidenzia il grado di priorità attribuito alle tematiche secondo la prospettiva interna (asse orizzontale "TPS / Rilevanza impatti economici-ambientali-sociali") e secondo la prospettiva esterna (asse verticale "Stakeholder/Influenza - valutazioni - decisioni").

Trattandosi di un'analisi condotta di recente, preliminarmente alla redazione del primo Bilancio di Sostenibilità aziendale relativo all'esercizio 2020 e considerando che la prospettiva aziendale non è mutata, si è ritenuto che anche le aspettative degli stakeholder siano rimaste invariate, per cui si confermano i dati della matrice di materialità già predisposta ed emessa nel corso del 2020.

Le tematiche rilevanti individuate all'interno della matrice sono trattate nelle varie sezioni del documento.



TPS/RILEVANZA IMPATTI ECONOMICI - AMBIENTALI - SOCIALI

Nota: gli assi non sono in scala lineare. Sono rilevanti le aree di appartenenza

Temi materiali	GRI Specific Topics
Gestione etica del business	205-3
	307-1
	416-2
	418-1
Sviluppo delle persone	419-1
	401-1
	404-1
Pari opportunità	405-1
Efficienza energetica tutela ambiente	302-1
Iniziative sociali e sviluppo territorio	201-1
	204-1
Innovazione tecnologica	



# Gli organi di governo

La governance adottata da TPS, secondo il modello organizzativo tradizionale, prevede in particolare i seguenti organi sociali:

- Assemblea degli azionisti;
- Consiglio di Amministrazione;
- Collegio Sindacale;
- Organismo di vigilanza (Modello 231).

Consiglio di Amministrazione	
<b>Alessandro Rosso</b>	Presidente del C.d.A. e Amministratore Delegato
<b>Massimiliano Anguillesi</b>	Consigliere con deleghe
<b>Stefano Di Meo</b>	Consigliere
<b>Giovanni Mandozzi</b>	Consigliere
<b>Raffaella Pallavicini</b>	Consigliere Indipendente
<b>Stefano Pedrini</b>	Consigliere Indipendente
<b>Alessandro Scantamburlo</b>	Consigliere

Collegio Sindacale	
<b>Luigi Gagliardi</b>	Presidente del Collegio Sindacale
<b>Marco Curti</b>	Sindaco effettivo
<b>Nicola Miglietta</b>	Sindaco effettivo
<b>Stefania Barsalini</b>	Sindaco supplente
<b>Alessandro Maruffi</b>	Sindaco supplente

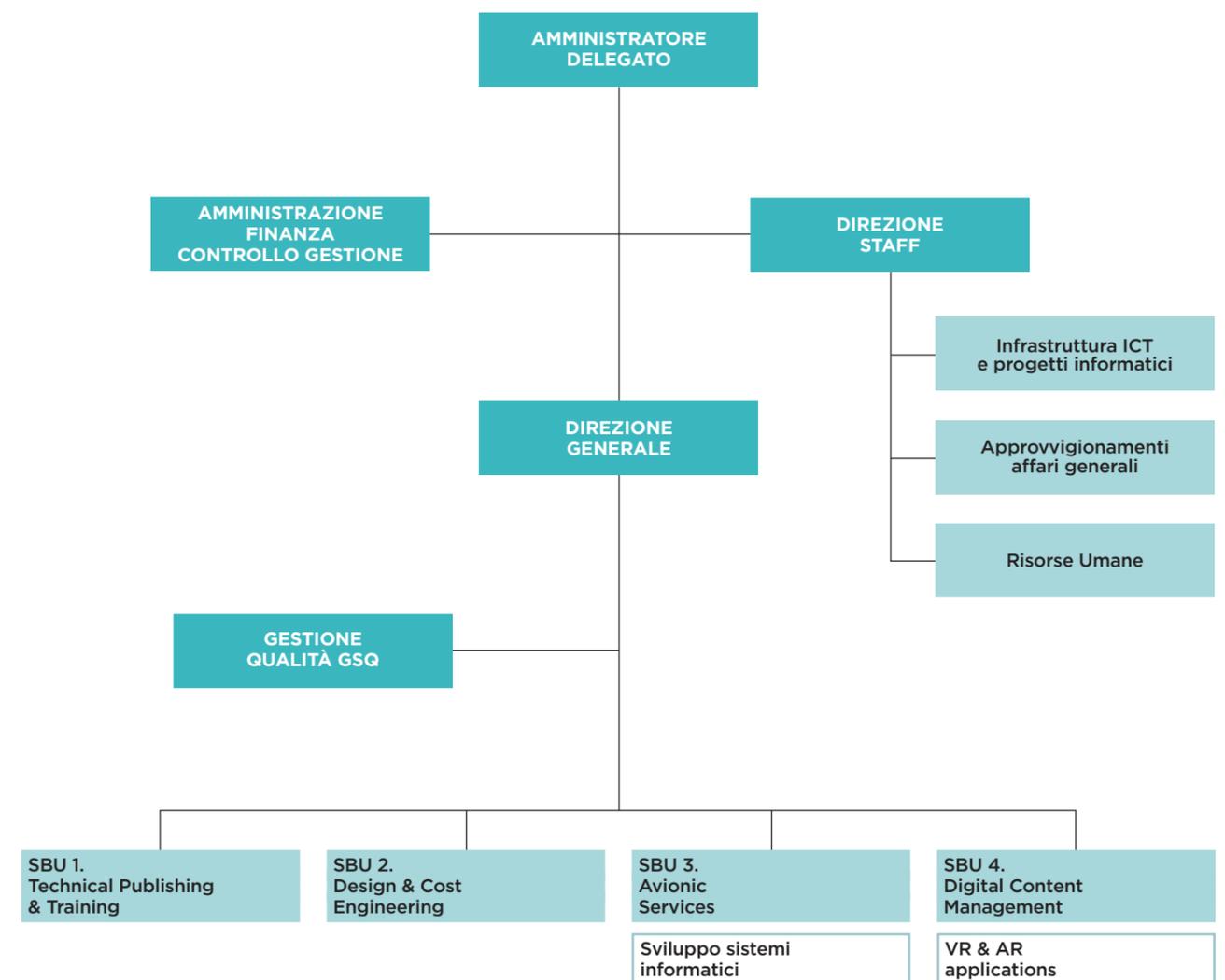
**Società di Revisione: Audirevi S.p.A.**

**Organismo di Vigilanza** (Modello 231 ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001): Roberto Beltrami.

Per quanto riguarda la composizione del Consiglio di Amministrazione, il 14% dei membri sono di genere femminile.

# Organizzazione Gruppo TPS

Di seguito la rappresentazione funzionale del Gruppo TPS al 31 dicembre 2021.



# La gestione responsabile del business

## Il Codice Etico

L'attuazione ad una condotta etica, responsabile e trasparente si esprime attraverso l'applicazione del Codice Etico aziendale, approvato dal Consiglio di Amministrazione della società in data 17/09/2019.

Tale documento definisce l'insieme dei valori cui il Gruppo si ispira per raggiungere i propri obiettivi, la cui osservanza è imprescindibile per il corretto funzionamento, affidabilità, reputazione ed immagine aziendale e i cui principi costituiscono i fondamenti per il successo e lo sviluppo attuale e futuro delle attività gestite dalle società appartenenti a TPS Group.

TPS Group riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale nella conduzione degli affari e delle attività aziendali e si impegna al rispetto dei legittimi interessi dei propri Stakeholder e della collettività in cui opera. Viene infatti richiesto a tutti i dipendenti del Gruppo e a tutti coloro che cooperano all'esercizio delle attività da esso condotte il rispetto delle regole aziendali e dei precetti stabiliti nel Codice come elemento imprescindibile per un rapporto di collaborazione professionale proficuo e di successo.

## Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/01

Contestualmente all'approvazione del Codice Etico, il Consiglio di amministrazione ha deliberato in data 17/09/2019 l'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo redatto ai sensi del D.Lgs 231/01 e successive modificazioni ed integrazioni.

Tale documento ha il compito di sensibilizzare gli Stakeholder (dipendenti, fornitori, clienti, ecc.) riguardo la responsabilità, ricadente su ciascun soggetto, in caso di violazione delle norme di legge rilevanti ai sensi del suddetto Decreto.

Di norma a tale responsabilità, definita amministrativa, che vede imputata la società e ha sostanzialmente natura penale, si aggiunge a quella personale dell'autore del reato e comporta l'applicazione di sanzioni (pecuniarie e interdittive) all'azienda quale entità giuridica autonoma. In tale contesto TPS Group enuncia quale principio fondamentale del suo operato, il rispetto della legge, per cui respinge e stigmatizza ogni condotta che possa violare le normative riepilogate nel Decreto 231/01.

L'obiettivo che la società ha inteso raggiungere con l'adozione del Modello di Organizzazione è stato quello di chiarire ai suoi Stakeholder, che non sono consentiti e tollerati comportamenti in violazione alla legge, fornendo loro gli strumenti informativi necessari per comprendere il contesto e conformare ad esso il loro comportamento.

Particolare attenzione è stata rivolta alla descrizione dei comportamenti che, per lo più nei rapporti con lo Stato, gli Enti pubblici e l'Unione Europea, potrebbero configurare il reato di corruzione, dettagliando chiaramente le aree di rischio, i processi sensibili e i soggetti coinvolti e chiarendo in maniera inequivocabile l'assoluto divieto per questi ultimi di porre in essere qualsiasi comportamento in violazione a tali prescrizioni.

Di conseguenza, sono state diramate opportune indicazioni per la segnalazione di criticità riguardanti questioni etiche e per il whistleblowing.

L'art. 2 della Legge n. 179 del 2017 ha infatti modificato l'art. 6 del D.Lgs. 231/2001, estendendo anche al settore privato le disposizioni poste a tutelare il dipendente che segnala illeciti (c.d. whistleblower).

In particolare, secondo quanto prescritto dal nuovo comma 2-bis della norma in esame, il Modello di organizzazione, gestione e controllo di TPS prevede "uno o più canali che consentano ai soggetti apicali e ai soggetti sottoposti all'altrui direzione, di presentare, a tutela dell'integrità dell'ente, segnalazioni circostanziate di condotte illecite, rilevanti ai sensi del presente decreto e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, o di violazioni del modello di organizzazione e gestione dell'ente, di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte".

Tali canali dovranno essere idonei a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante nelle attività di gestione della segnalazione e almeno uno di essi dovrà prevedere la trasmissione della segnalazione "con modalità informatiche".

Nello specifico, la procedura di whistleblowing attivata da TPS prevede che

- le segnalazioni debbano essere effettuate per iscritto;
- le segnalazioni debbano essere inviate ad opera dell'interessato direttamente all'Organismo di Vigilanza, utilizzando indifferentemente l'apposita procedura informatica oppure le procedure che prevedono la consegna fisica della documentazione, tutte rinvenibili sul sito internet della Società.

Le comunicazioni pervenute vengono trattate con il massimo livello di riservatezza e vengono gestite dall'Organismo di Vigilanza, incaricato di effettuare le necessarie verifiche garantendo l'anonimato del soggetto segnalante.

Il Modello viene monitorato grazie al contributo dell'Organismo di Vigilanza, il quale ha il compito di stimolare l'organizzazione a mantenerlo costantemente aggiornato sulla base dell'eventuale evoluzione normativa. Nel corso del 2021 non sono state introdotte variazioni tali da suggerire l'aggiornamento del Modello.

Sin dall'attivazione del Modello di organizzazione (approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 17 settembre 2019) e, segnatamente, nel corso dell'esercizio 2021 non sono stati accertati episodi di corruzione attiva o passiva che abbiano coinvolto amministratori o dipendenti di TPS.

Al fine di garantire la massima consapevolezza da parte dei dipendenti aziendali sulla presenza, sull'utilità e sull'utilizzo del Modello organizzativo, si prevede di svolgere nel corso del 2022 una sessione formativa di base destinata a tutti i lavoratori.

### Business Continuity Plan

Nel corso del 2021 TPS Group ha varato il proprio **Business Continuity Plan**, al fine di dotare l'organizzazione di uno strumento consono al suo crescente ruolo nell'ambito della consulenza e supporto alla clientela.

Per le loro implicazioni nei confronti dei clienti, alcuni dei servizi erogati da TPS Group devono essere catalogati come "critici", in quanto un'eventuale carenza delle condizioni necessarie per la loro erogazione (in relazione a risorse umane, attrezzature informatiche, servizi TLC) potrebbe causare potenziali ripercussioni gravi sull'operatività dei clienti stessi.

Il documento si articola in un **Piano di Continuità Operativa (BCP)** e in un programma di gestione del **Disaster Recovery (DRP)**, al fine di disporre di procedure atte a gestire e superare le eventuali condizioni di emergenza che potrebbero impedire la normale erogazione dei servizi.

Il BCP è quindi il documento organizzativo, procedurale e di governo delle situazioni di *Disaster Recovery*. Il documento sarà verificato periodicamente con l'obiettivo di mantenerne la validità ed efficacia nel corso del tempo anche in relazione a potenziali modifiche organizzative interne o all'ingresso di nuove compagini societarie nel Gruppo TPS.

Mentre il BCP fornisce precise istruzioni che consentono il governo delle situazioni di disastro definendo la struttura, le responsabilità e la sequenza temporale di riferimento, il **Piano Operativo del BCP** prevede i tempi e le responsabilità per l'attivazione dei piani tecnici di ripristino dei vari servizi, documentati specificatamente nel piano di DRP.

## Sistemi di gestione e certificazioni

### Sistema gestione ISO 9001:2015 / Qualità

Si tratta di un certificato che attesta che le attività svolte dall'impresa rispecchiano i requisiti della norma ISO 9001, vale a dire che i servizi e i prodotti immessi sul mercato corrispondono a determinate specifiche e che tutte le fasi relative alla loro realizzazione sono tracciate e verificabili.

Il sistema di gestione ISO 9001 certificato è adottato dalle seguenti società del Gruppo:

- **TPS S.p.A.**
- **SATIZ Technical Publishing & Multimedia S.r.l.**
- **E.M.T.B. S.r.l.**

### Certificazione AS 9100D / EN 9100:2018

Si tratta di una certificazione applicabile alle organizzazioni che producono parti e componenti destinate al settore aerospaziale, che operano nel settore della manutenzione aerospaziale e che commercializzano prodotti e/o servizi per il settore aeronautico. Attesta inoltre il possesso di specifici requisiti riguardanti la gestione del rischio operativo, la sicurezza del prodotto, i particolari critici, la gestione della configurazione, le prestazioni di consegna, le parti contraffatte e la gestione dei fornitori.

La certificazione è stata ottenuta da TPS S.p.A.

Certificazione DOA (Design Organization Approval) - Part 21, Section A, Subpart J

La certificazione è rilasciata da EASA (Agenzia Europea per la Sicurezza Aerea). Il certificato permette, nei limiti dell'approvazione richiesta, di progettare e certificare velivoli completi, modifiche agli stessi, parti ed apparati. Il certificato è valido a tempo indeterminato previa verifica annuale del rispetto delle procedure. L'ultima verifica è stata svolta da EASA nel mese di aprile 2021.

La certificazione è stata ottenuta da TPS S.p.A.

**Certificazione POA (Production Organization Approval) - Part 21,**

La certificazione è rilasciata da ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile), sulla base di norme emanate da EASA. Il certificato permette, nei limiti dell'approvazione richiesta, di produrre velivoli completi, modifiche agli stessi, parti ed apparati. Il certificato è valido a tempo indeterminato previa verifica annuale del rispetto delle procedure. L'ultima verifica è stata svolta da EASA nel mese di novembre 2021.

La certificazione è stata ottenuta da TPS S.p.A.

**Certificazione di Approvazione dell'Impresa di Manutenzione****Sezione A dell'Allegato II (Parte 145) del Regolamento UE n. 121/2014**

La certificazione è rilasciata da ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile), sulla base di norme emanate da EASA. Il certificato permette, nei limiti dell'approvazione richiesta, di eseguire la manutenzione di prodotti, parti e pertinenze elencate nella Specifica delle Abilitazioni allegata al Certificato, a rilasciare i relativi certificati di riammissione in servizio nonché rilasciare raccomandazioni e certificati di revisione dell'aeronavigabilità. Il certificato è valido a tempo indeterminato previa verifica annuale del rispetto delle procedure. L'ultima verifica è stata svolta da ENAC nel mese di dicembre 2021.

La certificazione è stata ottenuta da Air Support International S.r.l.

**Certificazione di Gestione della Navigabilità Continua (CAMO)****Allegato I (Parte M), Sezione A, Capitolo G del Regolamento CE n. 2042/2003**

La certificazione è rilasciata da ENAC sulla base di norme emanate da EASA. Il certificato permette all'azienda di gestire la navigabilità continua degli aeromobili indicati nella Specifica delle Abilitazioni allegata alla Certificazione nonché, quando ivi autorizzata, per rilasciare raccomandazioni o certificati di Revisione della aeronavigabilità. Il certificato è valido a tempo indeterminato previa verifica annuale del rispetto delle procedure. L'ultima verifica è stata svolta da ENAC nel mese di dicembre 2021.

La certificazione è stata ottenuta da Air Support International S.r.l.

**Maintenance Training and Examination Organisation Approval Certificate****Regulation (EU) n. 1321/2014 Section A of Annex IV (Part 147)**

La certificazione è rilasciata dal Federal Office of Civil Aviation (FOCA) della Confederazione Svizzera sulla base di norme emanate da EASA. Il certificato permette all'azienda di gestire attività di formazione in ambito manutentivo nel comparto aeronautico e di svolgere gli esami elencati nel certificato di approvazione, emettendo idonee attestazioni a favore degli studenti. Il certificato è valido a tempo indeterminato previa verifica annuale del rispetto delle procedure. L'ultima verifica è stata svolta da FOCA nel mese di ottobre 2021.

La certificazione è stata ottenuta da Aviotrace Swiss SA.

**Certificazioni informatiche**

**TISAX** - Acronimo di *Trusted Information Security Assessment Exchange*. Si tratta di uno standard che ha lo scopo di supportare il riconoscimento interaziendale delle valutazioni sulla sicurezza delle informazioni nel settore automobilistico. Scegliendo di aderire e certificandosi a TISAX, le aziende consentono ai loro clienti del settore di verificare autonomamente se un prestatore di servizi o un fornitore rispetta i necessari standard di sicurezza nel trattamento e nello scambio di informazioni tecniche che, frequentemente, sono coperte da vincoli di segretezza o di riservatezza.

L'audit di accertamento da parte dell'Ente emittente l'asseverazione è avvenuto il 20.09.2021.

**UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017** - Lo standard ISO27001 stabilisce i requisiti per il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, ed è stato concepito per certificare le organizzazioni che trattano informazioni. E' basato su principi, obiettivi, politiche e valutazione dei rischi che possono avere un impatto negativo sugli affari. L'attuazione dello standard ISO27001 migliora la sicurezza globale delle informazioni aziendali e costituisce un valido strumento per garantire agli *Stakeholder* che l'azienda tratta e gestisce in modo appropriato ogni informazione, sia essa personale o relativa al business.

La certificazione è stata ottenuta il 30.06.2021

# Il rispetto delle norme - La compliance

## Inosservanza di leggi e regolamenti in area sociale, economica, fiscale e ambientale

Alla data del presente documento non sussistono casi di violazioni di leggi e/o regolamenti relativi a disposizioni di carattere sociale, economico, fiscale e ambientale. Nessuna sanzione avente tale natura è stata ricevuta nel 2021 e non si segnalano procedimenti di rilievo al riguardo.

## Eventuali non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi

Le attività di servizio, progettazione e produzione (con specifico riferimento, in quest'ultimo caso, a quanto sviluppato grazie al possesso della Certificazione POA) realizzate da TPS nel 2019, nel 2020 e nel 2021 non hanno prodotto alcuna non conformità con le normative vigenti.

## Sicurezza dei dati e delle informazioni

La TPS svolge le sue attività nel massimo rispetto della normativa sulla sicurezza dei dati e sulla privacy (Regolamento Europeo n. 2016/679 "GDPR" così come recepita nel D.Lgs. n. 101/2018).

La modalità con cui vengono trattati i dati è riassunta nel Registro dei trattamenti aziendale, cui l'organizzazione si conforma nella gestione quotidiana dell'attività.

Pur non trattandosi di un obbligo di legge per un'azienda con le caratteristiche di TPS, nel corso del 2021 la società ha provveduto a nominare un DPO (*Data Protection Officer*) nella persona dell'avv. Roberto Spreafico. Tale decisione persegue gli obiettivi aziendali di massima trasparenza e di gestione rigorosa di tutte le tematiche attinenti agli *Stakeholder*.

Nel corso del 2021 la TPS non ha registrato alcuna denuncia riguardante la violazione della privacy degli stakeholder censiti (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori) né è stato rilevato alcun *data breach* che abbia potuto potenzialmente compromettere la sicurezza dei dati raccolti dall'azienda.

# Supply chain: territorio e gestione responsabile

## Selezione e qualifica

La selezione e la valutazione dei fornitori avvengono secondo i dettami delle norme ISO applicate dall'Azienda, con grande attenzione alla qualità e al livello di servizio delle forniture ma senza per questo dimenticare i necessari criteri di convenienza economica. In questo contesto, viene attribuita grande importanza alla fedeltà nei rapporti di fornitura, motore di un miglioramento continuo della qualità dei servizi e dei prodotti gestiti dal Gruppo.



Totale fornitori qualificati nel 2021

n. 382



di cui certificati ai sensi EN9100 per forniture di produzioni aeronautiche (100% dei fornitori impiegati)

n. 55

## Il territorio

L'incidenza degli acquisti di prodotti e servizi da fornitori italiani e del territorio è significativa e di seguito sintetizzata:



Incidenza % acquisti di prodotti/servizi di provenienza Italia

91%



Incidenza fornitori Italia distanti meno di 100 Km dalla sede di consegna della fornitura

37%



5

Sostenibilità  
economica

# Dati economici di sintesi

Nonostante anche nel 2021 le attività del Gruppo abbiamo ancora subito rallentamenti a causa della pandemia Covid-19, l'esercizio registra una sensibile crescita rispetto al 2020, anno maggiormente caratterizzato dagli effetti economici della crisi, arrivando a superare i volumi e la redditività registrata nel 2019.

Si tratta di una situazione che fa ben sperare per il 2022, anno che tuttavia andrà valutato in considerazione degli effetti della nuova situazione di crisi innescata dall'invasione russa dell'Ucraina. In particolare, gli incrementi di costo delle materie prime e dell'energia, insieme alla carenza di microchip, sono fattori che inevitabilmente ricadranno sull'intero sistema produttivo mondiale.

## Valore della produzione

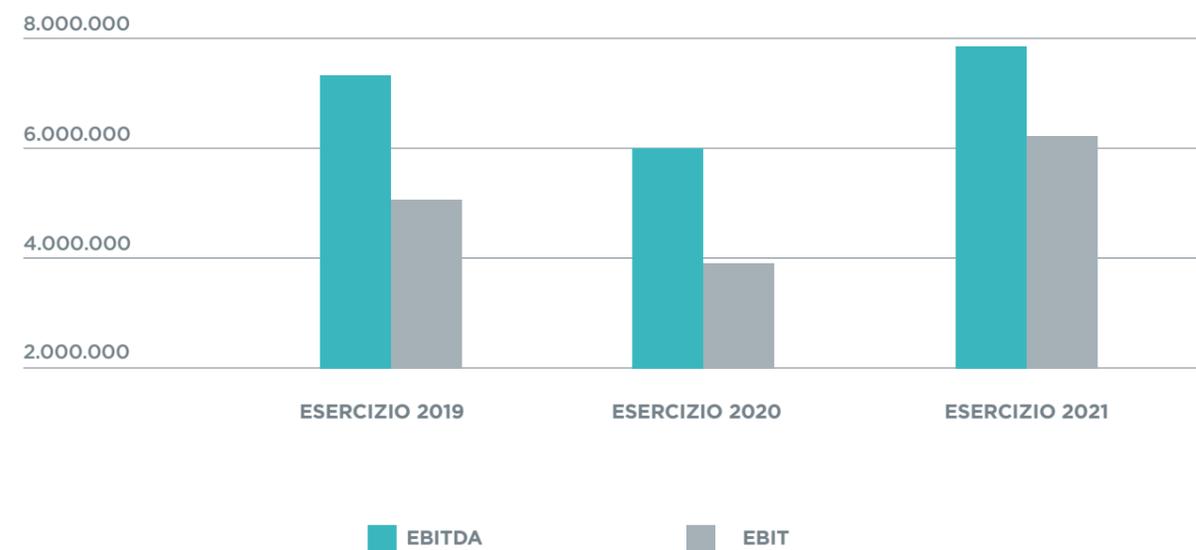
	2019	2020	2021
<b>Valore della Produzione</b>	36.810.867	30.997.525	37.566.393



## Andamento dei principali indicatori economici

	2019	2020	2021
<b>Ebitda</b>	7.047.350	5.275.768	7.631.235
<b>Ebit</b>	4.027.907	2.486.760	5.442.833

## INDICATORI DI REDDITIVITÀ



## Il valore generato e distribuito

Di seguito si rappresenta la riclassifica del bilancio d'esercizio 2021 secondo lo schema del Bilancio Sociale, strumento utilizzato per fornire evidenza del valore generato e distribuito.

A testimonianza di quanto sin qui espresso in tema di organizzazione e di gestione delle risorse umane, i portatori d'interesse (Stakeholders) di maggior peso sono di gran lunga i dipendenti, ai quali è destinato il 56% del Valore Economico Distribuito dell'esercizio. Seguono i fornitori, destinatari del 29%, includendo in questa voce anche le quote di ammortamento e la Pubblica Amministrazione, alla quale è destinato il 4% del Valore Economico Distribuito realizzato dalle società del Gruppo TPS. Meno significativa la componente di remunerazione del capitale di credito (1%), per effetto di un ridotto utilizzo delle linee di finanziamento bancario sin dal 2019.

## Investimenti e innovazione tecnologica

Da alcuni anni il Gruppo TPS investe risorse economiche e manageriali in innovazioni tecnologiche, al fine di rendere i propri servizi migliori e maggiormente performanti rispetto a quelli dei propri competitor e favorire, indirettamente, lo sviluppo dei servizi tecnologici e delle infrastrutture dei settori di riferimento.

Dopo la riduzione nel 2020, resa necessaria dai processi di gestione degli effetti sul business della pandemia Covid-19, il 2021 ha visto la ripartenza degli sviluppi in R&D. Si tratta di alcuni progetti di ricerca ed innovazione che hanno come obiettivo la risoluzione di alcune cd. 'sfide tecnologiche' e/o la realizzazione di sistemi che consentano ai nostri processi industriali di affrontare con modalità inedite, alcune problematiche di tipo tecnico, nostre e dei nostri principali clienti.

Complessivamente nel 2021, le varie aziende del Gruppo TPS hanno investito in innovazione e sviluppo circa **Euro 610 mila**, a testimonianza di una precisa strategia indirizzata all'Industry Innovation e creando le condizioni per nuove opportunità di business.

EURO MIGLIAIA	Esercizio 2020		Esercizio 2021	
<b>Valore economico generato</b>	<b>30.997.525</b>	<b>100%</b>	<b>37.566.393</b>	<b>100%</b>
<b>Valore Economico Distribuito</b>	<b>(29.441.037)</b>	<b>-95%</b>	<b>(34.000.909)</b>	<b>-91%</b>
<b>Costi Operativi Esterni inclusi Ammortamenti</b>	(9.677.322)	-31%	(11.080.963)	-29%
<b>Remunerazione del Personale</b>	(18.923.683)	-61%	(21.203.133)	-56%
<b>Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	(619.066)	-2%	(1.498.416)	-4%
<b>Remunerazione del capitale di credito</b>	(220.967)	-1%	(218.397)	-1%
<b>Valore Economico Trattenuto</b>	<b>1.556.488</b>	<b>5%</b>	<b>3.565.483</b>	<b>9%</b>



# Le politiche di gestione e sviluppo delle risorse umane

## Le politiche di gestione e sviluppo delle risorse umane

Il Gruppo TPS favorisce, stimola e incentiva la crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori, senza alcuna distinzione di genere, razza, orientamento sessuale e inquadramento aziendale. Al di là degli aspetti professionali, il rapporto con dipendenti/collaboratori e Clienti è improntato al massimo rigore, nel rispetto delle normative vigenti, sia in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro che nell'ambito degli aspetti amministrativi e di responsabilità nei rapporti tra i diversi soggetti nell'ambito contrattuale.

## Rapporto di lavoro

Sotto il profilo del contratto di lavoro, la situazione dei dipendenti del Gruppo si diversifica dal punto di vista geografico:

- Le società di diritto italiano di TPS Group applicano a tutti i loro dipendenti, secondo le prescrizioni di legge, un Contratto Collettivo Nazionale di lavoro;
- La Aviotrace Swiss S.A., società di diritto svizzero, ha in essere con ciascuno dei propri dipendenti un contratto di lavoro stipulato su base privata, vista l'assenza in Svizzera di un Contratto Nazionale applicabile al settore aziendale di attività;
- La Satiz Poland sp. z.oo, società di diritto polacco, ha in essere con ciascuno dei propri dipendenti un contratto di lavoro stipulato su base privata, visto che in Polonia la normativa non prevede contratti di carattere nazionale.

## Il sistema di valori TPS

Nello specifico, dell'attività quotidiana dei dipendenti e collaboratori di TPS Group, il sistema dei valori su cui è incardinata l'attività si basa su:

- *Attenzione al Cliente* - prestando la massima attenzione ai suoi bisogni, espliciti ed inespressi, considerando la sua soddisfazione come obiettivo ultimo del lavoro di ciascuno;
- *Assunzione di responsabilità e problem solving* - facendosi carico delle richieste del Cliente senza coinvolgere inutilmente la propria scala gerarchica quando l'attività rientra nella propria area di competenza, affrontando l'attività con approccio propositivo ed innovativo;

- *Lavoro di squadra* - operando costruttivamente con i membri del proprio team di attività, dando il giusto valore al proprio e all'altrui contributo ma tralasciando inutili contrapposizioni e facendosi parte attiva nella minimizzazione e nella risoluzione dei conflitti;
- *Correttezza e trasparenza nelle relazioni* - assicurando la massima trasparenza e lealtà nel proprio ambito di competenza, garantendo la massima circolazione dell'informazione laddove necessario o utile, ma nel contempo assicurando la massima riservatezza qualora si entri in possesso di informazioni sensibili. Tale principio si applica a tutti gli stakeholder, garantendo completezza e chiarezza nelle informazioni trasmesse.

In linea con i propri valori e con gli SDGs / Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, il Gruppo si impegna a garantire una crescita economica e responsabile, ponendo al centro le persone e la loro valorizzazione.

## Persone: il rispetto dei diritti, diversità e sviluppo professionale

TPS Group è un'organizzazione di persone, capaci di lavorare insieme al fine di realizzare una crescita sia individuale che collettiva. Il rispetto delle persone e delle loro diversità in ogni sua forma è uno dei valori aziendali fondamentali. TPS Group si impegna a garantire il rispetto dei diritti ed il benessere dei propri dipendenti attraverso politiche volte a promuovere un clima di lavoro salubre, parità di genere e non discriminazione, oltre a sostenere la crescita professionale dei propri dipendenti.

## Assunzione e retention

Il Gruppo è impegnato in un percorso strategico di crescita, che ha come conseguenza un progressivo incremento della forza lavoro, confermatosi anche nel 2021 nonostante le persistenti problematiche introdotte dalla crisi sanitaria in atto. Il 2021 registra al termine dell'esercizio un **incremento di organico dell'1,5%** rispetto all'anno precedente.

Seguendo una specifica policy di coinvolgimento del personale nelle strategie del Gruppo e di *retention* del personale, TPS Group ha da tempo adottato una strategia di stabilizzazione dei propri dipendenti, per effetto della quale circa il **93% della forza lavoro totale nel 2021 è assunta con un contratto a tempo indeterminato**, in flessione di quattro punti percentuali rispetto al 2020. Tale dato risente della stagionalità delle assunzioni effettuate nei primi mesi del 2021, in larga parte slittate da fine 2020 per effetto della crisi pandemica all'epoca in atto. Tali contratti hanno tutti concreta prospettiva di trasformazione a tempo indeterminato.



La recente fase pandemica ha modificato in modo rilevante i paradigmi relativi al mercato del lavoro che fino ad oggi abbiamo conosciuto. Nel corso del 2021, infatti, TPS Group, ha dovuto registrare un numero di dimissioni più elevato rispetto a quello storico, in linea con le tendenze dell'intero mercato del lavoro, sia a livello nazionale che internazionale.

Il contesto in cui opera il Gruppo TPS, infatti, è caratterizzato da attività professionali ad alto contenuto specialistico, in cui il reperimento di manodopera qualificata sia dal punto di vista teorico che dell'esperienza pregressa è assai critico.

Per fronteggiare questa situazione e costruire un percorso che consenta a giovani neolaureati di acquisire le specifiche competenze necessarie per lavorare in TPS, il Gruppo ha deliberato la nascita della TPS Group Training Academy, che vedrà l'avvio del primo corso nel mese di marzo 2022.

Si tratta di un progetto ambizioso, che ha lo scopo di attrarre giovani talenti attivando piccole classi di 4-5 laureati neoassunti in servizio a tempo indeterminato, che verranno avviati ad un primo iter formativo di 8 settimane circa.

Quest'iniziativa, che viene normalmente adottata solo da aziende di dimensioni ben superiori al Gruppo TPS, mira quindi a creare un bacino di competenze per anticipare i fabbisogni del mercato, creando le condizioni per una maggiore reattività a fronte di richieste della clientela.

Il programma di formazione che si intende attivare non prevederà soltanto l'erogazione di contenuti tecnico-specialistici ma avrà un perimetro più ampio, che comprenderà gli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro e tutti i contenuti sulla compliance, vale a dire il rispetto della normativa sulla privacy, il rispetto del Codice etico e del Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/01 e l'approccio di TPS Group al tema della sostenibilità.

Viste le attività professionali verso cui si intende indirizzare i soggetti selezionati, che prevedono un largo utilizzo del personal computer, verrà data una grande importanza al tema della cyber security, alla conoscenza approfondita della normativa aziendale sull'utilizzo delle dotazioni informatiche, al rispetto delle normative di legge in materia di difesa del diritto d'autore e alle procedure e ai controlli che il Gruppo TPS ha posto in atto per garantire la massima sicurezza informatica.

Verrà inoltre dato spazio ad una panoramica di tutte le attività tecniche condotte dalle diverse aziende appartenenti a TPS Group mediante una induction che prevedrà anche la visita ai siti aziendali di principale interesse, così da consentire ai partecipanti di acquisire direttamente piena consapevolezza della varietà di ambienti tecnologici trattati dal Gruppo TPS, recependo tali contenuti dalla viva voce dei Responsabili operativi locali.

In considerazione della collocazione prospettica dei partecipanti successivamente alla conclusione del percorso formativo, che ne vedrà l'inserimento nell'ambito di progetti tecnico-specialistici di TPS Group, non si tralascerà neppure un primo percorso formativo per il potenziamento delle cd. Soft Skill, con particolare riguardo per le dinamiche di lavoro in team e per la gestione del tempo, aspetti fondamentali per una buona integrazione nell'ambito dei progetti.

Si intende così formare nuove figure che abbiano piena consapevolezza dell'ambito in cui si sono inseriti e ne traggano ulteriore motivazione in ottica di retention.

Si prevede, per il 2022, l'attivazione di 4 classi, per un totale di circa 20 nuovi dipendenti.

Un ulteriore passo in avanti nella crescita di TPS Group!

	2020			2021						
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale				
<b>Dipendenti per collocazione in ruoli chiave / genere</b>	<b>7</b>	<b>18,9%</b>	<b>30</b>	<b>81,1%</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>18,4%</b>	<b>31</b>	<b>81,6%</b>	<b>38</b>
<b>Dipendenti per area geografica</b>	<b>121</b>	<b>25,6%</b>	<b>351</b>	<b>74,4%</b>	<b>472</b>	<b>121</b>	<b>25,3%</b>	<b>358</b>	<b>74,7%</b>	<b>479</b>
Italia	113	23,9%	338	71,6%	451	117	24,4%	347	72,4%	464
Estero	8	1,7%	13	2,8%	21	4	0,8%	11	2,3%	15
<b>Dipendenti per qualifica/genere</b>	<b>121</b>	<b>25,6%</b>	<b>351</b>	<b>74,4%</b>	<b>472</b>	<b>121</b>	<b>25,3%</b>	<b>358</b>	<b>74,7%</b>	<b>479</b>
Dirigenti	1	0,2%	4	0,8%	5	1	0,2%	4	0,8%	5
Quadri/Impiegati	120	25,4%	344	72,9%	464	120	25,1%	339	70,8%	459
Operai	-	0,0%	3	0,6%	3	-	-	15	3,1%	15
<b>Dipendenti per tipologia di contratto/genere</b>	<b>121</b>	<b>25,6%</b>	<b>351</b>	<b>74,4%</b>	<b>472</b>	<b>121</b>	<b>25,3%</b>	<b>358</b>	<b>74,7%</b>	<b>479</b>
A tempo determinato	2	0,4%	14	3,0%	16	6	1,3%	37	7,7%	43
A tempo indeterminato	119	25,2%	337	71,4%	456	115	24,0%	321	67,0%	436
<b>Dipendenti per impiego orario/genere</b>	<b>121</b>	<b>25,6%</b>	<b>351</b>	<b>74,4%</b>	<b>472</b>	<b>121</b>	<b>25,3%</b>	<b>358</b>	<b>74,7%</b>	<b>479</b>
Full time	105	22,2%	347	73,5%	452	113	23,6%	319	66,6%	432
Part time	16	3,4%	4	0,8%	20	8	1,7%	39	8,1%	47
<b>Dipendenti per fascia d'età/genere</b>	<b>121</b>	<b>25,6%</b>	<b>351</b>	<b>74,4%</b>	<b>472</b>	<b>121</b>	<b>25,3%</b>	<b>358</b>	<b>74,7%</b>	<b>479</b>
Under 30	17	3,6%	83	17,6%	100	12	2,5%	74	15,4%	86
Da 31 a 50 anni	78	16,5%	219	46,4%	297	75	15,7%	210	43,8%	285
Over 50	26	5,5%	49	10,4%	75	34	7,1%	74	15,4%	108
<b>Nuove assunzioni per fascia d'età/genere (*)</b>	<b>6</b>	<b>18,8%</b>	<b>26</b>	<b>81,3%</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>18,4%</b>	<b>40</b>	<b>81,6%</b>	<b>49</b>
Under 30	3	9,4%	14	43,8%	17	1	2,0%	17	34,7%	18
Da 31 a 50 anni	3	9,4%	12	37,5%	15	7	14,3%	15	30,6%	22
Over 50	-	0,0%	-	0,0%	-	1	2,0%	8	16,3%	9
<b>Nuove assunzioni per area geografica (*)</b>	<b>6</b>	<b>18,8%</b>	<b>26</b>	<b>81,3%</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>18,4%</b>	<b>40</b>	<b>81,6%</b>	<b>49</b>
Italia	6	18,8%	25	78,1%	31	9	18,4%	40	81,6%	49
Estero	-	0,0%	1	3,1%	1	-	0,0%	-	0,0%	-
<b>Turnover per fascia d'età/genere</b>	<b>5</b>	<b>23,8%</b>	<b>16</b>	<b>76,2%</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>18,8%</b>	<b>13</b>	<b>81,3%</b>	<b>16</b>
Under 30	3	14,3%	10	47,6%	13	-	0,0%	10	62,5%	10
Da 31 a 50 anni	2	9,5%	6	28,6%	8	3	18,8%	3	18,8%	6
Over 50	-	0,0%	-	0,0%	-	-	0,0%	-	0,0%	-
<b>Turnover per area geografica</b>	<b>5</b>	<b>23,8%</b>	<b>16</b>	<b>76,2%</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>18,8%</b>	<b>13</b>	<b>81,3%</b>	<b>16</b>
Italia	5	23,8%	15	71,4%	20	3	18,8%	13	81,3%	16
Estero	-	0,0%	1	4,8%	1	-	0,0%	-	0,0%	-

(\*) Il dato 2021 include i dipendenti entrati a far parte del Gruppo a seguito dell'acquisizione di Air Support International

# I dipendenti

## Il personale femminile e le pari opportunità

All'interno del Codice Etico viene espressa chiaramente la volontà del Gruppo TPS di evitare ogni discriminazione di genere in tutte le attività aziendali ed a ogni livello funzionale, così come anche nella selezione dei candidati.

Il personale femminile ha rappresentato, nel 2021, oltre il **25% dell'organico aziendale complessivo**, in linea con quanto consuntivato nel 2020. Il **19% ricopre ruoli chiave** nell'ambito dell'organizzazione.

## Adesione all'Accordo quadro europeo sulle molestie

### e la violenza nei luoghi di lavoro

Le società TPS S.p.A. e Satiz Technical Publishing & Multimedia S.r.l. hanno aderito nel 2021 all'**Accordo quadro europeo sulle molestie e la violenza sui luoghi di lavoro**, stilando un proprio Codice di condotta per la gestione e la repressione di eventuali trasgressioni.

A tale riguardo, è stata nominata per ciascuna azienda una Consigliera di fiducia incaricata di fornire supporto, consulenza ed assistenza al personale che ne richieda l'intervento per la trattazione informale dei casi di violazione dell'Accordo.

Di tale iniziativa è stata data evidenza a tutti i lavoratori tramite pubblicazione dei documenti di attivazione, del Codice di condotta e di materiale informativo idoneo a rendere maggiormente evidenti i presupposti e i contorni dell'iniziativa.

Per il 2022 si prevede l'adesione a tale Accordo quadro delle restanti società del Gruppo.

## Sostegno all'occupazione giovanile

TPS Group assegna particolare rilevanza allo sviluppo di nuovi talenti, per cui concentra la quasi totalità delle nuove assunzioni su lavoratori giovani.

A testimonianza di questa visione strategica, oltre all'attivazione della Training Academy TPS Group deliberata per inizio 2022, si è continuato ad attuare concrete politiche di reclutamento e di relazioni con importanti Istituzioni scolastiche italiane d'istruzione superiore ed universitaria, la percentuale del **personale under 30 nel 2021 è pari al 18%**. Il dato è in lieve flessione rispetto all'esercizio precedente, a causa della progressione anagrafica che, nel 2021, ha visto superare il trentesimo anno di età ben 16 dipendenti.

Inoltre, nel quadro delle relazioni con la scuola precedentemente descritte, nel corso dell'anno 2021 sono stati attivati 2 tirocini curriculari e 21 tirocini extracurriculari. TPS Group, infatti, crede fermamente che una concreta esperienza in azienda consenta alle ragazze e ai ragazzi di acquisire, oltre a nozioni tecnico-operative, anche la capacità di “stare in azienda”, contribuendo così a facilitarne l'ingresso nel mondo del lavoro.

Attualmente 7 dei tirocini extracurriculari a suo tempo attivati sono ancora in corso, mentre 11 dei restanti hanno dato origine ad un rapporto di lavoro presso il Gruppo, a testimonianza degli ottimi risultati raggiunti con questa politica di orientamento e formazione.

### Lo sviluppo e la formazione in TPS

TPS Group attribuisce massima rilevanza alla crescita delle competenze del personale e alla ricerca di nuovi sbocchi professionali. Attraverso lo sviluppo e il potenziamento delle Risorse Umane si punta ad ottenere una maggiore competenza e flessibilità professionale e la capacità di adeguarsi a cambiamenti tecnologici, culturali e sociali, fattori determinanti per la realizzazione di ciascun lavoratore, sia in un ambito individuale che nel contesto aziendale.

Di conseguenza, TPS, nonostante il 2021 sia stato un anno che ha continuato ad essere caratterizzato dalle misure stringenti per il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e3 quindi ha, di fatto, reso impossibile organizzare corsi di formazione in presenza, ha effettuato **4.833 ore di formazione per un aggiornamento delle competenze dei lavoratori, con un incremento del 59% rispetto all'esercizio precedente**. Nel 2022, confidando in una stabilizzazione del contesto generale, si prevede un'ulteriore significativa crescita dell'impegno formativo interno, con particolare riguardo alla Training Academy che, da sola, svilupperà circa 5.000 ore di formazione nel corso dell'anno.

L'impegno del Gruppo nell'arricchimento dei contenuti professionali ed umani dei suoi dipendenti, fattore determinante al fine di migliorare il livello di servizio nei confronti della clientela, predisponendosi per poter cogliere eventuali nuove opportunità di *business*, si inquadra peraltro nell'ambito del **Regolamento Aziendale** varato per il triennio 2021-2023, che prevede un importante programma formativo a beneficio dei lavoratori. Come poco sopra dettagliato, l'obiettivo previsto nel 2021 non è stato raggiunto a causa dei problemi organizzativi dovuti alla crisi sanitaria, mentre invece se ne prevede il raggiungimento nel corso del 2022.

Tutti i corsi vengono organizzati a seguito di un confronto tra l'area delle Risorse Umane ed i responsabili delle SBU, in modo che siano legati ai fabbisogni professionali effettivamente presenti in azienda.

## Welfare, work-life balance e coinvolgimento dei dipendenti

Per quanto riguarda la conciliazione tra la vita lavorativa e quella familiare, si sottolinea che i dipendenti di tutte le aziende di TPS Group possono beneficiare di una flessibilità d'orario che consente loro di gestire l'ingresso in azienda, all'interno di una certa tolleranza, recuperando poi in giornata la prestazione non prestata.

Inoltre, il sopra citato Regolamento aziendale triennale di TPS Group prevede una serie di iniziative di vario genere, che hanno lo scopo di coinvolgere maggiormente i dipendenti nelle dinamiche di sviluppo e di crescita aziendale.

Il Regolamento include una serie di interventi orientati allo sviluppo del capitale umano ed alla crescita del senso di appartenenza, attraverso un insieme di azioni volte ad incrementare il benessere del lavoratore e della sua famiglia. Nel sistema di *Welfare* l'Azienda identifica, infatti, soluzioni idonee a promuovere il valore delle persone attraverso l'offerta di servizi concreti di sostegno al potere di spesa dei dipendenti. Di seguito, alcune delle iniziative del Regolamento:

### TPS Talent Finder

Si tratta di un programma “ERP” - *Employee Referral program*, che consente ad ogni dipendente di segnalare all'area Risorse Umane candidature interessanti per l'Azienda e potenzialmente interessate ad entrare a far parte del Gruppo. L'iniziativa ha lo scopo di coinvolgere fattivamente i lavoratori nello sviluppo del capitale umano aziendale, puntando sulla gratificazione che ciascuno può ottenere promuovendo la propria azienda e sentendosi partecipe dei percorsi di scelta dei nuovi membri del team. Il buon esito dell'attività prevede, inoltre, un riconoscimento economico al lavoratore proponente.

Nel corso del 2021 si sono concluse con esito positivo 3 segnalazioni da parte di dipendenti.

**Sostegno alla genitorialità - Childcare**

Nel quadro dell'attenzione che TPS Group ripone nella conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi di vita e di cura individuali dei lavoratori, con lo specifico obiettivo di creare in azienda un clima che favorisca l'organizzazione personale dei neo-genitori mantenendone il legame con l'azienda, TPS ha varato un'iniziativa specificamente finalizzata ad offrire sostegno alla genitorialità. Tale iniziativa è riservata a tutti i dipendenti del Gruppo con figli minori di 3 anni e ha lo scopo di contribuire alle spese sostenute per l'iscrizione e la frequenza ad asili nido.

Nel corso del 2021 hanno beneficiato di quest'iniziativa 7 dipendenti del Gruppo.

**Borse di studio per studenti meritevoli**

TPS Group, impegnata nella ricerca dell'eccellenza nei suoi ambiti di attività, ha varato un programma premiale riservato ai figli dei dipendenti che abbiano concluso con profitto di merito percorsi di studio di scuola non dell'obbligo, con lo scopo di sostenerne le ulteriori fasi del loro percorso formativo.

Nel corso del 2021 hanno usufruito di questo beneficio 9 figli di dipendenti del Gruppo.

**Sostegno finanziario**

Come già più volte sottolineato, TPS Group assegna un valore fondamentale alle persone e ai dipendenti, volendo creare una "comunità" che, partendo dai comuni obiettivi professionali e d'impresa, possa considerare anche i progetti individuali di ciascun membro. Per tale ragione, nella consapevolezza che la situazione di crisi ha determinato situazioni di grave difficoltà, TPS Group ha attivato un programma di sostegno concreto ai progetti dei propri dipendenti, prevedendo per loro la possibilità di accedere ad un prestito di Euro 5.000 a tasso zero rimborsabile in 36 o 48 mesi. Si tratta di un segnale di attenzione che ha lo scopo di evitare ai dipendenti del Gruppo di ricorrere, anche per somme relativamente modeste, a canali di finanziamento onerosi e di lunga durata, quali la "cessione del quinto dello stipendio".

Nel corso del 2021, ben 12 dipendenti del Gruppo hanno richiesto ed ottenuto l'accesso all'iniziativa di sostegno.

**Meccanismi di coinvolgimento**

TPS Group è dotato di un collaudato portale intranet aziendale denominato "People", attivo già dal 2017. Tale strumento, progettato e costruito internamente dal team di sviluppo informativo aziendale, che ne assicura una continua e costante evoluzione, è gestito dal team Risorse Umane e veicola informazioni di vario genere a beneficio dei dipendenti.

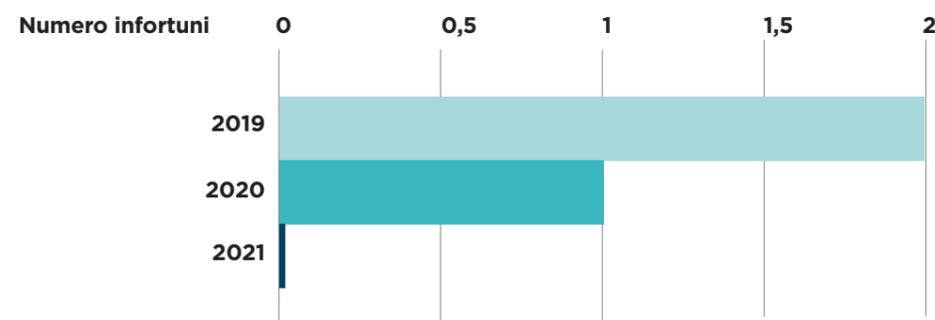
Nel 2021 tale portale si è arricchito di un ulteriore strumento informativo, denominato "Welcome new colleague", che ha lo scopo di informare tutti i dipendenti dell'avvenuto ingresso di nuovi componenti della squadra preannunciandone l'arrivo. Un'ennesima iniziativa finalizzata a coinvolgere tutti i colleghi sull'evoluzione della vita aziendale.

**Salute e sicurezza sul lavoro**

TPS Group si impegna a prevenire e ridurre al minimo i rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro mediante la continua collaborazione con Medico competente, RSPP e RLS.

Nel corso del 2019, del 2020 e del 2021 non si sono verificati casi di malattie professionali mentre gli infortuni non in itinere verificatisi nel 2019 sono stati 2, a fronte di 1 solo evento nel 2020 e di nessun evento nel 2021.

**INFORTUNI SUL LAVORO**



Tutti i nuovi assunti, prima di iniziare l'attività lavorativa, ricevono le informazioni relative alla tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e svolgono un corso di formazione coerente con i rischi legati alla propria mansione, che viene poi reiterato ogni cinque anni onde mantenere sempre alto il livello di attenzione su questi temi di grande rilevanza.

Nel 2021, così come anche nel 2020, al fine di tutelare concretamente la salute e la sicurezza del proprio personale che utilizza frequentemente l'auto per motivi di lavoro, TPS Group ha organizzato un corso di "Guida Sicura" per un pool di lavoratori ed intende riproporre l'iniziativa anche per il 2022.

Inoltre, onde promuovere un più attento e fattivo monitoraggio delle condizioni di salute dei propri lavoratori, il Gruppo varerà un programma di intensificazione delle visite mediche effettuate dal Medico competente rispetto alla normativa sancita dal D.Lgs. n. 81/2008, riducendo da 5 a 3 anni e da 24 a 18 mesi l'intervallo tra una visita e la successiva. Tale obiettivo, già previsto per il 2021, non è stato attivato a causa della difficoltà nell'organizzare interventi aggiuntivi da parte dei medici competenti, in un contesto ancora critico a causa della crisi sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19.

# Gli impatti e le misure Covid-19

La diffusione del contagio pandemico che ha interessato l'intero pianeta nel corso del 2020 e che ha avuto pesanti impatti anche nel 2021 ha richiesto anche alla TPS di intervenire prontamente al fine di salvaguardare la salute e sicurezza dei suoi lavoratori assicurando, nel contempo, il mantenimento del massimo livello di servizio possibile nei confronti dei clienti, con l'obiettivo di salvaguardare l'attività aziendale nel corso della crisi sanitaria e di essere pronti per la ripartenza alla fine del periodo critico.

Anche nel corso del 2021, quindi, sulla base delle indicazioni delle Autorità sanitarie e con il preciso scopo di non introdurre fattori aggiuntivi di rischio per i propri dipendenti, TPS Group ha continuato a ridurre l'affollamento all'interno delle sue sedi, proseguendo nel suo programma sanificazione periodica degli ambienti e introducendo uno stretto controllo degli accessi ai propri locali, monitorando anche il possesso del Green Pass nel momento in cui è diventato obbligatorio per accedere ai luoghi di lavoro.

Ha poi applicato rigorosamente il "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" siglato tra il Governo e le Parti sociali in data 14/03/2020 e successivamente emendato in data 24/04/2020.

TPS ha inoltre riorganizzato la propria attività operativa facendo ricorso allo smart-working, al fine di consentire la regolare prosecuzione delle attività aziendali.

Tale modalità operativa ha coinvolto, nel primo periodo della crisi pandemica, la quasi totalità dei lavoratori impiegati sulle attività regolarmente in corso, interessando, in media, circa il 50% dei dipendenti nel corso dell'intero anno, in riduzione rispetto alla fase pandemica acuta.

Per tutti coloro i quali, invece, svolgevano attività che hanno subito rallentamenti o, addirittura, interruzioni per effetto della crisi sanitaria, TPS ha richiesto l'intervento degli ammortizzatori sociali che hanno interessato anche nel 2021, su base annua, circa il 40% dell'organico complessivo.



# TPS Group e il territorio

## Progetti sociali

Per TPS Group è importante sostenere le persone ed il territorio in cui opera e in tal senso intende contribuire a progetti di carattere sociale senza fini di lucro.

Nel 2020, in particolare, il Gruppo ha ritenuto fosse importante fornire il proprio contributo a chi svolge ruoli di servizio nella comunità, contribuendo indirettamente ad aiutare le persone più in difficoltà.

In occasione del periodo natalizio, ha deciso di devolvere i fondi stanziati per omaggi natalizi alla **Fondazione Piemontese per la Ricerca sul Cancro**, operante presso il sito di Candiolo (Torino). Il contributo ha lo scopo di sostenere concretamente un'associazione che, sul territorio in cui TPS Group opera, funge da punto di riferimento per le attività di ricerca e di assistenza ai malati. Un concreto segnale di attenzione che ha lo scopo di aiutare a migliorare il mondo nel quale tutti viviamo.

Inoltre, anche nel 2021 TPS Group ha continuato a supportare l'**IRCC**, Istituto per la Ricerca sul Cancro di Candiolo (Torino), per conto del quale ha curato la gestione del restyling della rivista cartacea della Fondazione e ha proseguito nel supporto professionale all'esecuzione delle lavorazioni grafiche connesse alla loro rivista "Fondazione".

La prevista pubblicazione della rivista su sito web è stata sospesa da parte dell'IRCC e probabilmente verrà riattivata nel corso del 2022.



8  
La tutela  
dell'ambiente

TPS Group, per le sue specifiche attività professionali, non si configura come realtà ad elevato impatto ambientale. Il Gruppo non conduce, infatti, siti produttivi e realtà industriali che generino scarichi di reflui ed emissioni in atmosfera tali da risultare sensibili sotto il profilo ambientale. In ogni caso, per le sia pur poco impattanti attività condotte, TPS Group pone gli aspetti del rispetto dell'ambiente tra i suoi principali *focal point* e non ha ricevuto nel corso degli anni 2019, 2020 e 2021 alcuna segnalazione di non conformità a leggi e normative in materia ambientale.

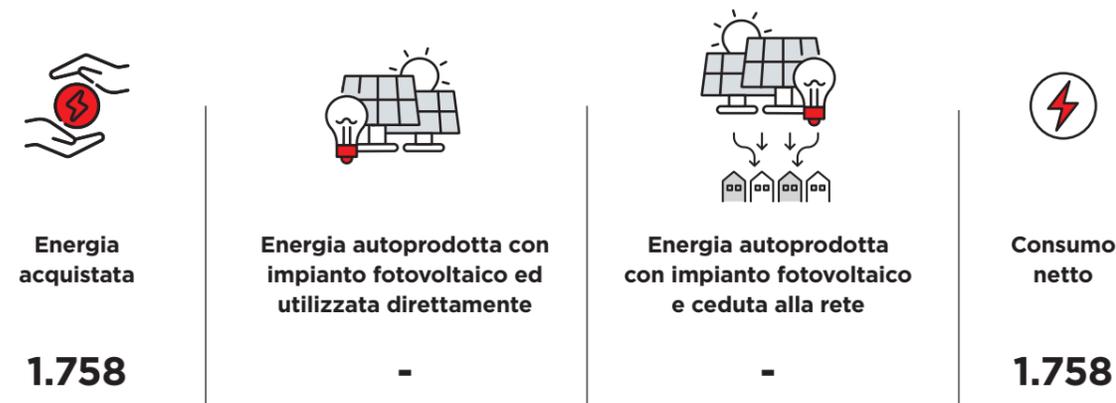
**L'utilizzo di energia rinnovabile**

Il Gruppo TPS si impegna nella riduzione dei consumi energetici ed investe in fonti di energia rinnovabili. Nel 2021, infatti, TPS Group ha gestito le sue sedi di Gallarate, Torino e Mendrisio tramite energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili, secondo specifica dichiarazione dei gestori. Le restanti sedi, invece, sono alimentate da fornitori che non utilizzano energie rinnovabili per l'intera quota ceduta al Gruppo, bensì soltanto per una parte che viene rendicontata sui loro riepiloghi di consumo. Il complesso di tali situazioni conduce ad un utilizzo complessivo di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili pari al 77% del consumo aziendale totale, contro il 74% dell'esercizio precedente. L'obiettivo che il Gruppo si era posto per il 2021 era leggermente superiore e non è stato raggiunto in quanto il mix dei consumi registrati nell'anno è stato differente da quello del 2020, con un incremento da parte di sedi che non utilizzano energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili. Alla luce degli scenari che si prefigurano per il 2022, l'azienda si pone nuovamente l'obiettivo di incrementare la quota da fonti rinnovabili, superando la soglia del 90% nel 2022 per crescere ulteriormente negli esercizi successivi.

L'impianto a pannelli fotovoltaici di cui è dotata la sede aziendale di Gallarate è rimasto inutilizzato anche nel 2021, in quanto ancora disconnesso dalla rete di distribuzione elettrica. Tutto ciò nonostante già nel 2020 fosse stata inoltrata regolare domanda di interconnessione dell'impianto alla rete.

La situazione impiantistica delle sedi occupate dalle società del Gruppo determina consumi di gas naturale poco significativi ai fini dell'impatto ambientale di TPS.

**I consumi di energia elettrica (in Gj)**



**Progressiva elettrificazione della flotta aziendale**

La flotta di veicoli utilizzati per scopi aziendali conta 15 automezzi, per lo più destinati ad un utilizzo "pool", i quali coprono, di norma, percorrenze mediamente piuttosto ridotte.

Di conseguenza essa non risulta particolarmente significativa dal punto di vista dell'impatto ambientale.

Ciononostante, il Gruppo TPS ha investito, nel corso del 2021, la somma di Euro 6.500 per dotare la sede di Torino, corso Tazzoli di un impianto di ricarica per veicoli elettrici e ibridi plug-in ad uso esclusivo della società. Tale impianto consta di n. 4 stazioni di ricarica che si prevede progressivamente di utilizzare a beneficio dei veicoli aziendali.

Nel corso del 2021 sono stati integrati nella flotta:

- un nuovo veicolo ibrido plug-in
- un nuovo veicolo mild-hybrid.

Un secondo veicolo ibrido plug-in è stato ordinato con consegna prevista nel corso del 2022.

# L'utilizzo responsabile delle risorse

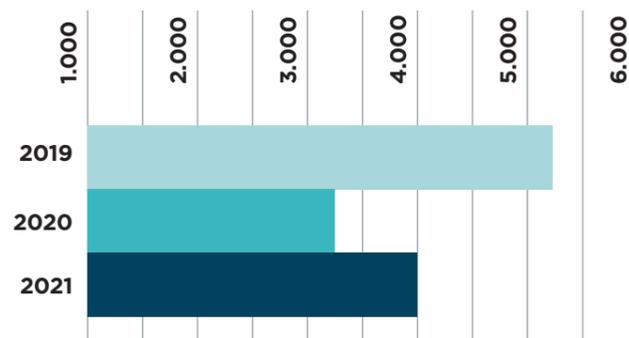
## Digitalizzazione dei processi aziendali

TPS Group, vista la costante diffusione delle nuove tecnologie e dei nuovi sistemi di comunicazione, promuove la progressiva digitalizzazione dei suoi processi aziendali e invita i suoi dipendenti a preferire la sola visualizzazione su schermo evitando, per quanto possibile, l'utilizzo della carta.

Anche nel corso dell'attività professionale, laddove ha la possibilità di incidere sulle scelte dei clienti o anche solo di formulare una propria soluzione tecnica, TPS Group, che pure gestisce sia il mezzo cartaceo che quello informatizzato, promuove la migrazione delle soluzioni di comunicazione verso modalità innovative, maggiormente efficienti sotto il profilo operativo e coerenti con la riduzione del *Environmental Footprint* dei processi gestiti dall'azienda.

Nel 2021 il consumo di carta si è attestato a 4 tonnellate, riducendosi di oltre 1 tonnellata rispetto al 2019 (- 23%). La leggera crescita rispetto all'anno precedente è da imputarsi all'organizzazione del lavoro (maggiore ricorso allo Smart Working) adottata nel periodo di maggiore criticità della crisi pandemica Covid-19.

CONSUMO CARTA PER UFFICIO (kg)



## Progetto "Plastic free"

Anche nel 2021 è proseguito l'impegno di TPS Group per tutelare l'ambiente tramite la riduzione del quantitativo dei rifiuti e la loro corretta differenziazione.

In particolare, è proseguito il programma di riduzione del quantitativo di utilizzo della plastica all'interno delle sedi aziendali.

Oltre che a Torino e a Gallarate, dove si era già proceduto in tal senso nel 2020, anche nelle sedi di Bolzano e Piacenza sono stati sostituiti i bicchieri di plastica con bicchieri di carta e si sono eliminate le bottiglie di plastica in vendita nei distributori automatici di bevande installando appositi erogatori di acqua potabile refrigerata e addizionata di anidride carbonica "a libero servizio", determinando così anche un vantaggio economico a favore dei dipendenti.

Compatibilmente con eventuali problematiche riguardanti la rete di distribuzione locale dell'acqua potabile, TPS Group intende estendere ulteriormente tale progetto, convinta che con l'impegno di tutti si possa fare la differenza per tutelare l'ambiente.

## Rifiuti Speciali

Nel corso del 2021 sono stati conferiti per lo smaltimento contenitori esausti di toner per stampanti per 351 kg e rifiuti da lavorazioni di officina riguardanti la neo-acquisita società ASI (oli, filtri e batterie esausti, pneumatici fuori uso, vernici di scarto e imballaggi) per 2.829 kg. Sono stati inoltre ceduti ad un operatore economico specializzato nel riciclo 25 tons di sfridi di carta per uso industriale.

## L'acqua

Per quanto riguarda i prelievi di acqua, le attività condotte dal Gruppo non ne prevedono l'utilizzo a scopo industriale. L'utilizzo dell'acqua è quindi esclusivamente riservato al prelievo per usi sanitari.

GRI 101 – Principi di rendicontazione		Sezione
GRI 102 – Informativa generale		
<b>Profilo dell'organizzazione</b>		
102-1	Nome dell'organizzazione	Profilo aziendale
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Profilo aziendale
102-3	Luogo della sede principale	Profilo aziendale
102-4	Luogo delle attività	Profilo aziendale
102-5	Proprietà e forma giuridica	Profilo aziendale
102-6	Mercati serviti	Profilo aziendale
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Profilo aziendale
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Il Personale
102-9	Catena di fornitura	Governance/Supply chain
102-12	Iniziative esterne	TPS Group e l'impegno per la sostenibilità
<b>Strategia</b>		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli Stakeholder
<b>Etica e integrità</b>		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	TPS Group e l'impegno per la sostenibilità Il Personale
<b>Governance</b>		
102-18	Struttura della governance	Governance
102-22	Composizione del massimo organo di governo e dei relativi comitati	Governance
<b>Coinvolgimento degli Stakeholder</b>		
102-40	Elenco dei gruppi di Stakeholder	Analisi di materialità e Stakeholder
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Il Personale
102-42	Individuazione e selezione degli Stakeholder	Analisi di materialità e Stakeholder
102-43	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder	Analisi di materialità e Stakeholder
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Analisi di materialità e Stakeholder
<b>Pratiche di rendicontazione</b>		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica
102-47	Elenco dei temi materiali	Analisi di materialità e Stakeholder
102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica
102-51	Data del report più recente	Nota metodologica
102-52	Periodicità di rendicontazione	Nota metodologica
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota metodologica
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica
102-56	Assurance esterna	Nota metodologica
<b>Modalità di gestione</b>		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Analisi di materialità e Stakeholder

GRI 200 - Temi Economici		
<b>201</b>	<b>Performance economiche</b>	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Sostenibilità economica
<b>204</b>	<b>Pratiche di approvvigionamento</b>	
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Governance/Supply chain
<b>205</b>	<b>Anticorruzione</b>	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Governance/La gestione responsabile del business
GRI 300 - Temi Ambientali		
<b>302</b>	<b>Energia</b>	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	La tutela dell'ambiente
<b>307</b>	<b>Compliance ambientale</b>	
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	La tutela dell'ambiente
GRI 400 - Temi sociali		
<b>401</b>	<b>Occupazione</b>	
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Il Personale
<b>403</b>	<b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>	
403-9	Infortuni sul lavoro	Il Personale
<b>405</b>	<b>Diversità e Pari opportunità</b>	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Il Personale
<b>416</b>	<b>Salute e sicurezza dei clienti</b>	
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Governance/Il rispetto delle norme
<b>418</b>	<b>Privacy dei clienti</b>	
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Governance/Il rispetto delle norme
<b>419</b>	<b>Compliance socio-economica</b>	
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Governance/Il rispetto delle norme

TPS S.p.A.

## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ AL 31 DICEMBRE 2021

### Relazione della società di revisione indipendente sul bilancio di sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della  
TPS S.p.A

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*“limited assurance engagement”*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo TPS (di seguito anche *“il Gruppo”*) relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

#### Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della TPS S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *“Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative (“GRI Standards”)*, come descritto nella sezione *“Nota metodologica”* del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo TPS in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

#### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

#### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito anche *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (*“reasonable assurance engagement”*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di TPS S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

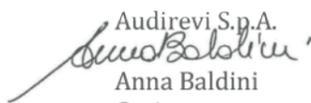
Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- Per TPS S.p.A. e Satiz TPM S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco o riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo TPS relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 11 aprile 2021

  
Audirevi S.p.A.  
Anna Baldini  
Socio





**TPS S.p.A.**

Sede legale: Via Lazzaretto, 12 - Gallarate (VA)

[www.tps-group.it](http://www.tps-group.it)